

Regulamin akcji promocyjnej „Cashback z FDESIGN”

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady organizacji i uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Cashback z FDESIGN”, zwanej dalej „**Akcją**” lub „**Akcją promocyjną**”.
2. Organizatorem akcji jest YOHO Interactive s.c. Marcin Poray-Zbrożek, Paweł Waszkowski z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Smoleńsk 27/5, 31-112 Kraków, NIP: 6772390524, REGON: 361872269, dalej zwany „**Organizatorem**”. Kontakt z Organizatorem możliwy jest osobiście lub listownie pod adresem wskazanym w zdaniu powyżej oraz drogą mailową, e-mail: fdesign@yoho.pl
3. Celem Akcji jest promocja produktów marki FDESIGN. Partnerem Akcji jest Ferro S.A. z siedzibą w Skawinie, ul. Przemysłowa 7, 32-050 Skawina, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000289768, NIP: 9442051648, REGON: 356375388.
4. Akcja promocyjna odbywać się będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Akcja prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
6. Przedmiotem Akcji jest możliwość uzyskania zwrotu części kwoty zakupu baterii z kolekcji ARDESIA, SEPPIA lub ZAFFIRO na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Akcja rozpoczyna się dnia 20.03.2023r. o godzinie 00:00 i trwa do dnia 20.05.2023r. do godziny 23:59 (**okres trwania Akcji**).

§2. Uczestnicy i zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda osoba fizyczna (będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego), zwana dalej „**Uczestnikiem**”, która:
 - a) zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego treść i wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Akcji poprzez zgłoszenie udziału w Akcji;
 - b) ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) spełni wymagania zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być wyłącznie osoba, spełniająca warunki określone w §2. ust. 1 Regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem przez uczestnika nieprawdziwych, nieprawidłowych danych.
3. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Akcji na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.
4. Uczestnik nie może przenieść swoich praw wynikających z Akcji promocyjnej na inną osobę.
5. Uczestnictwo w Akcji ma charakter dobrowolny. Uczestnicy Akcji są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.
6. W Akcji można brać udział wielokrotnie, każdorazowo spełniając jej warunki i przestrzegając Regulaminu.

§3. Zasady udziału w Akcji promocyjnej

1. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej Uczestnik musi, w okresie trwania Akcji:
 - a) Dokonać zakupu baterii z kolekcji ARDESIA, SEPPIA lub ZAFFIRO w sklepach, salonach kuchennych i łazienkowych, punktach sprzedaży detalicznej mieszczących się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepach internetowych z poniższej listy:
Lazienkaplus.pl, Sklepbaterie.pl, Kim24.pl, Łazienkiabc.pl, Icb.pl, Desconcept.pl, Agdstyle.pl, Galeriabudowlana.pl, Gres.pl, Arenalazienek.pl, Kronobud.pl, E-plytki.pl, Morele.pl, Agdsmart.pl, Ewnetrze.com.pl, Lazienkarium.pl, Stylowalazienka.pl, Armatura24.pl, Domni.pl, Jeta.pl.
 - b) Zgłosić swój udział w Akcji i zarejestrować produkt w terminie 14 dni od daty zakupu widniejącej na paragonie na stronie Akcji promocyjnej, znajdującej się pod adresem www.f-design.pl/cashback i uzupełnić następujące pola w formularzu zgłoszeniowym:
 - Imię i nazwisko;
 - Adres e-mail;
 - Nr telefonu;
 - Data wydruku paragonu;
 - Numer paragonu;
 - Cena brutto zakupionego produktu;
 - Zdjęcie lub skan paragonu wraz z produktem – załączenie pliku o rozmiarze do 5 MB, w formacie JPG, PNG lub PDF);
 - Zdjęcie lub skan wyciętej etykiety z pudełka zakupionego produktu objętego promocją – załączenie pliku o rozmiarze do 5 MB, w formacie JPG, PNG lub PDF);
 - Numer rachunku bankowego.
 - c) Wrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w §3 ust. 1 lit b);
 - d) Zaakceptować Regulamin Akcji.
2. Za dokonanie jednego zakupu towaru promocyjnego, po dokonaniu prawidłowego i kompletnego zgłoszenia swojego udziału w Akcji promocyjnej Uczestnikowi przysługuje tylko jeden zwrot pieniędzy w kwocie brutto wynikającej z dowodu zakupu produktu promocyjnego.
3. Zwrot zależny będzie od wartości baterii i wynosić będzie odpowiednio:
 - a) 50 zł brutto przy zakupie baterii w cenie do 800 zł brutto
 - b) 100 zł brutto przy zakupie baterii w cenie ponad 800 zł brutto
4. Zwrot zostanie dokonany przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, zaraz po zweryfikowaniu zgodności dokonanego zgłoszenia z postanowieniami Regulaminu. Zwrot wypłacany jest na podstawie ilości zakupionych baterii w okresie trwania Akcji (np. na jednym paragonie może być zakupiona więcej niż jedna bateria, jak również Uczestnik może dostarczyć kilka odrębnych paragonów dokumentujących zakup baterii).
5. Przelew zostanie dokonany w terminie 14 dni roboczych od daty zweryfikowania zgłoszenia jako zgodnego z Regulaminem, jednak nie później niż dnia 19 czerwca 2023 r.
6. Jeżeli Organizator poweźmie wątpliwości co do tożsamości Uczestnika, co do jego uprawnień do uzyskania Zwrotu, co do okoliczności warunkujących uznanie przedstawionego paragonu, jego skanu za uprawniający do udziału w Akcji promocyjnej lub co do dotrzymania przez Uczestnika warunków Regulaminu, wówczas przysługuje mu prawo do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w celu usunięcia wątpliwości w szczególności poprzez zobowiązanie Uczestnika do przesłania w terminie 3 dni od otrzymania wezwania (wysłanego na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym, a jeśli to niemożliwe – w inny sposób dostępny przy użyciu otrzymanych od Uczestnika danych) pisemnego oświadczenia o spełnianiu wszelkich warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, wskazanych przez Organizatora w wezwaniu, lub do przesłania w tym samym terminie oryginału paragonu stanowiącego podstawę udziału w Akcji promocyjnej. Niezłożenie oświadczenia lub nienadanie oryginału paragonu w terminie, niezłożenie

oświadczenia o wymaganej treści bądź nadeślanie paragonu w stanie wykluczającym uznanie go za potwierdzający dokonanie zakupu produktów promocyjnych uprawniającego do udziału w Akcji promocyjnej wyklucza z udziału w Akcji promocyjnej Uczestnika, który został wezwany do jego złożenia.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, Organizator nie odpowiada za brak zwrotu na rzecz Uczestnika.
8. Uczestnik traci prawo do udziału w Akcji i zwrotu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży produktu – baterii z kolekcji ARDESIA, SEPPIA lub ZAFFIRO. Uczestnik, który zarejestrował się w Akcji, a następnie odstąpił od zakupu produktu zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy: fdesign@yoho.pl

§4. Nadzór nad prawidłowym przeprowadzeniem Akcji promocyjnej i postępowanie reklamacyjne

1. Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji promocyjnej czuwa czteroosobowa komisja powołana przez Organizatora i działająca na podstawie Regulaminu. Komisja weryfikuje dokonane zgłoszenia i rozstrzyga w kwestiach związanych ze zgodnością z Regulaminem i przepisami prawa związanymi z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej. Decyzje komisji są ostateczne, co nie stoi na przeszkodzie prawu Uczestnika do dochodzenia roszczeń w drodze reklamacji, na drodze sądowej lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną i zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego ona dotyczy, a także treść żądania, oraz powinna zostać doręczona listem poleconym na adres siedziby Organizatora: YOHO Interactive s.c. Marcin Poray-Zbrożek, Paweł Waszkowski z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Smoleńsk 27/5, 31-112 Kraków, z dopiskiem „Cashback z FDESIGN – reklamacja”.
3. Uczestnicy winni zgłaszać reklamacje na piśmie najpóźniej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Akcji, przy czym o złożeniu reklamacji w terminie decyduje data stempla pocztowego.
4. Komisja rozpatruje wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora i o swojej decyzji informuje Uczestnika składającego reklamację pisemnie listem poleconym wysłanym pod adres wskazany przez niego w treści reklamacji. Upływ terminu do składania reklamacji lub odmowa uwzględnienia reklamacji nie wyłącza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

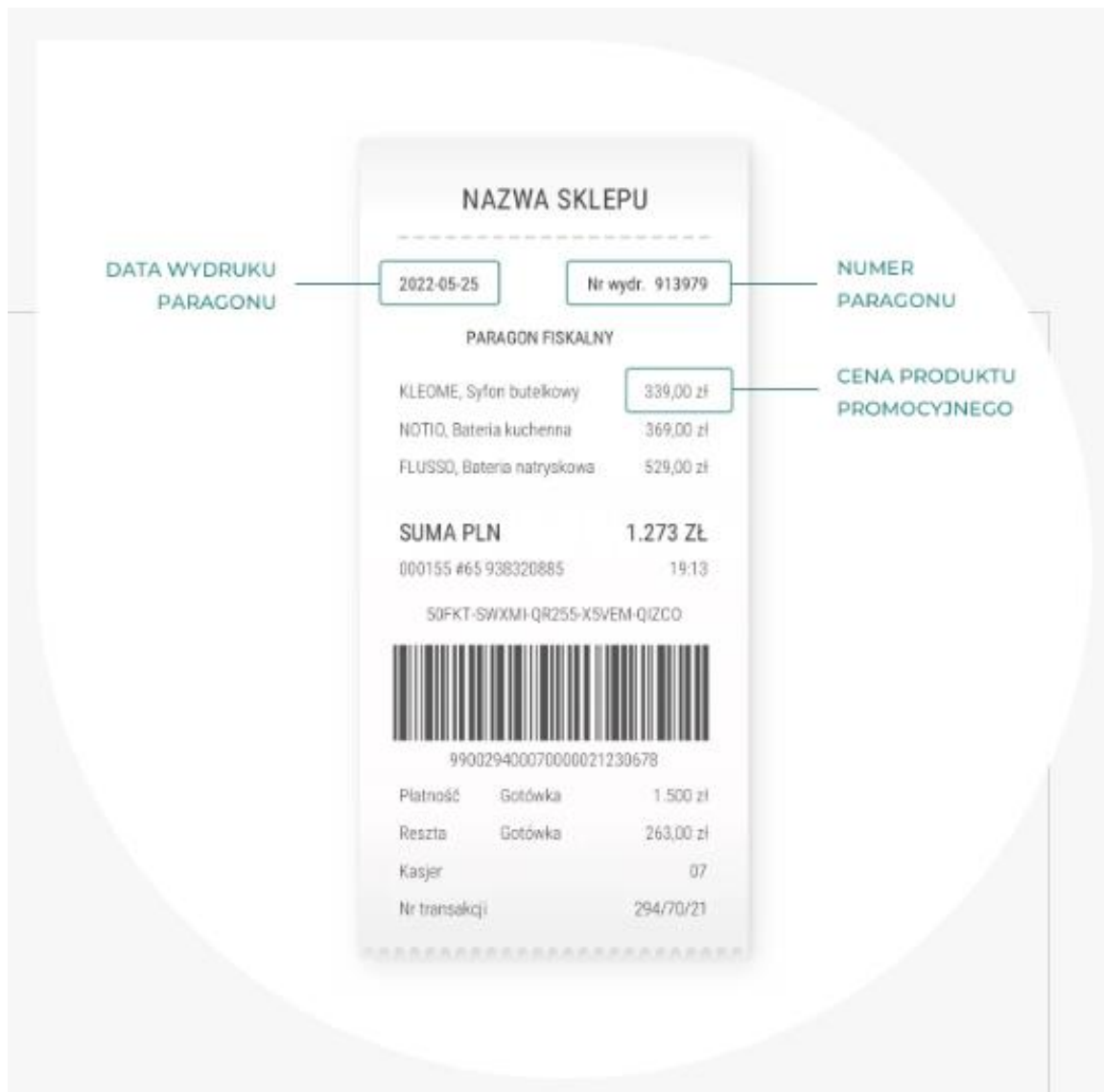
§5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jawny i będzie dostępny w siedzibie Organizatora od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 15:00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), oraz na stronie internetowej Akcji www.f-design.pl/cashback w terminie od 20.03.2023 do 20.05.2023 r.
2. Wszelkie zasady Akcji wynikają z niniejszego Regulaminu. Dotyczące Akcji materiały promocyjne mają wyłącznie charakter informacyjny i nie przesądzają o zasadach Akcji promocyjnej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

Załączniki:

1. *Wzór paragonu*
2. *Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej konsumenckiej cashback pod nazwą „Cashback z FDESIGN” przez YOHO Interactive s.c. Marcin Poray-Zbrożek, Paweł Waszkowski.*
3. *Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej cashback pod nazwą „Cashback z FDESIGN” przez Ferro S.A.*

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR PARAGONU



ZAŁĄCZNIK NR 2

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW AKCJI PROMOCYJNEJ KONSUMENCKIEJ CASHBACK POD NAZWĄ „Cashback z FDESIGN”.

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz. Urz. UEL119 z 4.05.2016 r. str. 1, dalej: „RODO”), informujemy, że administratorem danych osobowych Uczestników jest Yoho Interactive s.c. Marcin Poray-Zbrozek, Paweł Waszkowski, z siedzibą przy ul. Smoleńsk 27/5, 31-112 Kraków.
2. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez administratora danych osobowych:
 - a. w celu związanym z organizacją Akcji promocyjnej, tj. w celu przyjmowania, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Akcji promocyjnej, w tym obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wobec organów Państwa tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze dana administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO);
 - b. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
5. Uczestnikowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - d. prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych.
6. Realizacja praw Uczestnika, określonych w pkt. 5 powyżej, jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego wniosku na następujący adres korespondencyjny lub e-mailowy: fdesign@yoho.pl
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
8. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora danych osobowych podmiotom współpracującym z nim w zakresie realizacji jego ww. celów, w tym świadczącym dla niego usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, podmiotom realizującym wykonanie nagrody, a także podmiotom obsługującym Organizatora Akcji promocyjnej prawnie i księgowo. Państwa dane osobowe są przekazywane również partnerowi Akcji Ferro S.A. w związku z rozliczeniem Akcji (cashback).
9. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez administratora danych osobowych do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Akcją promocyjną. Dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
10. Administrator danych osobowych nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

ZAŁĄCZNIK NR 3 KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW AKCJI CASHBACK POD NAZWĄ „Cashback z FDESIGN” przez FERRO S.A.

1. Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”) jest Ferro S.A. ul. Przemysłowa 7, 32-050 Skawina, nr KRS 0000289768 („**Administrator**”).
2. Kontakt do Inspektora ochrony danych: osobiście lub korespondencyjnie pod adresem: ul. Przemysłowa 7, 32-050 Skawina, pod adresem mailowym: iod@ferro.pl
3. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników pozyskane od Yoho Interactive s.c. Marcin Poray-Zbrożek, Paweł Waszkowski („**YOHO**”) konieczne do/ w związku z rozliczeniem Akcji (cashback), tj. imię i nazwisko, informacje zawarte na paragonie.
4. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawach i w następujących celach:
 - a. realizacja obowiązków przewidzianych prawem, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, sprawozdawczości podatkowej, tj. rozliczenie Akcji cashback pomiędzy Ferro S.A. a YOHO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
 - b. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości ochrony praw i obrony przed roszczeniami, dochodzeniu roszczeń, czy też zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrzne cele administracyjne (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Administrator może przekazywać dane osobowe dla celów wskazanych w niniejszej informacji:
 - a. upoważnionym pracownikom Administratora, jak również pracownikom/ podmiotom należącym do grupy kapitałowej Administratora;
 - b. podmiotom wspierającym Administratora w wypełnianiu swoich uprawnień i obowiązków oraz usługodawcom Administratora (m.in. obsługa IT, doradztwo prawne);
 - c. organom nadzorującym, sądom i innym organom publicznym i osobom trzecim, w przypadku, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa.
6. Dane osobowe mogą być przetwarzane odpowiednio:
 - a. gdy podstawą jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa (sprawozdawczość);
 - b. okres przechowywania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, w tym cywilnoprawnych oraz podatkowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
7. Przysługują Państwu określone prawa w zakresie ochrony danych osobowych, tj. prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Realizacja praw Uczestnika, określonych w zdaniu powyżej, jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego wniosku na następujący adres korespondencyjny lub e-mailowy: iod@ferro.pl
8. Ponadto, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.